

Wendelstein, den 23.12.2015

An die Käufer von Galileo Sol und Luna:

Aus der Kommunikation mit einer kleinen Zahl von Kunden erfuhren wir, dass es bei einigen Galileo Tauchcomputern zu einem Einfrieren der Bildschirmanzeige kam. **Es wurden bisher keine Verletzungen gemeldet.** Im Rahmen einer reinen Vorsichtsmaßnahme, die unserer Philosophie "Sicherheit geht vor" entspricht, ruft SCUBAPRO Tauchcomputer mit den unten stehenden Seriennummern zurück und lässt den betroffenen Käufern kostenlos ein Austauschgerät zukommen.

- Galileo LUNA: 150422 0058 001 bis 150903 0338 005
- Galileo SOL: 150423 0202 001 bis 150921 0001 005

Alle anderen Versionen der Galileo Tauchcomputer können ohne Bedenken bezüglich der Produktleistung und -qualität verwendet werden.

Um zu ermitteln, ob Ihr Computer von diesem Rückruf betroffen ist, prüfen Sie die auf der Rückseite Ihres Computers eingeprägte Seriennummer. Diese ist auch auf den Etiketten auf der Rückseite der Produktverpackung aufgedruckt.

Ist diese Nummer oben aufgeführt, sollten Sie den Tauchcomputer nicht länger verwenden und ihn umgehend an Ihren autorisierten SCUBAPRO-Händler zurückgeben oder direkt an uns zurücksenden. Laden Sie bitte vor dem Zurücksenden sämtliche Tauchprotokolle herunter, die Sie aufbewahren möchten. Bitte füllen Sie dieses [Formular für den Rückruf](#) aus und legen Sie es Ihrer Rücksendung bei.

Für den Erhalt eines bezahlten Rücksendescheines rufen Sie uns bitte an unter +49 (0)9129 - 90 995-32 oder -33. Sie erreichen uns Montag bis Donnerstag von 8:00 bis 12:00 Uhr und von 13:00 bis 17:00 Uhr sowie Freitag von 8:00 bis 12:00 Uhr und von 13:00 bis 15:00 Uhr oder schreiben Sie uns eine E-Mail an technik@johnsonoutdoors.com.

Ein kostenloses Austauschgerät geht Ihnen Anfang des Jahres 2016 zu.

Wir bedauern jegliche Ihnen dadurch entstandenen Unannehmlichkeiten und bitten diese zu entschuldigen. Darüber hinaus danken wir für Ihr Verständnis und Ihre fortgesetzte Unterstützung.